

# 医療DXの推進について

---

勤務環境改善に係る医療DXの推進について

---

株式会社ギミック ドクターズ・ファイル編集部

小柳 晴輝

## 目次

1. コミュニケーションやマネジメントにおける医療現場での課題感
2. DX化による課題解決事例のご紹介
3. 医療連携用の無料DXツールのご紹介

ドクター・コメディカルスタッフへのインタビューを元に

クリニックのコミュニケーションに関する課題を抽出

こんな声が寄せられました

## インタビュー調査で寄せられた声ーコミュニケーションの悩みー



- ・自分の指示内容について全員に一齐に背景や理由までを伝えられる仕組みが欲しい  
シフト制を敷いており全員が集まる日が非常に少ないため
  - ・スタッフの考えていることや若い人の考えていること本音を知りたい  
離職率をできる限り防ぎたいという背景あり
- とはいえ、要配慮個人情報を含む内容をオンラインでやり取りしてもいいのか不安



- ・ドクターに伝えないと業務が終わらないのに  
ドクターに話しかけられる瞬間がなくタスクが終わらない
- ・そもそもいつドクターに話しかけていいタイミングなのか分からない

## インタビュー調査で寄せられた声ー人事評価の悩みー



- ・スタッフがすぐに辞めてしまう
- ・どうしたらスタッフが前向きに働いてくれるのか
- ・注意したいことがあってもベテランスタッフには言いづらい



- ・給料が上がらないのはなぜ？
- ・どうやって評価されているのかがわからない
- ・どうしてあのスタッフは評価が高いのか、納得ができない
- ・人事評価制度が整っているクリニックに転職したい

## 2. DX化による課題解決事例のご紹介



**コミュニケーション医療DX活用**  
口頭共有で運営からDXシステムを導入することで  
スタッフ全員に正確な情報共有が可能に  
常勤とパートスタッフで生じていた情報格差が解消

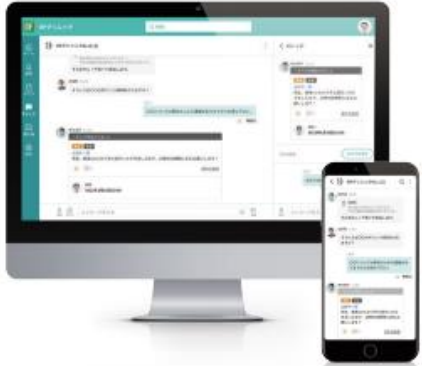


**コミュニケーション医療DX活用**  
勤怠連絡で導入  
院内全体一斉共有できるようになり連絡の手間が削減  
タイムリーに情報共有できるようになり院長がスタッフに  
指示を出さなくとも自発的に動いてくれるように



**人事評価DX活用**  
自作の評価シートに限界を感じていた中で  
柔軟なカスタマイズ性と費用面に魅力を感じ導入  
スタッフとの対話が深まり人材育成に役立てている

### 医療機関専用情報共有アプリ



**medipathy**  
by Doctors File

医療現場での使いやすさに特化した  
クリニック専用の情報共有アプリ

- チャット機能
- タスク管理機能
- ファイル送受信機能

### 医療機関に特化した人材マネジメントシステム



Doctors File  
**CLiNICO**

クリニック・医療機関に特化した  
人材マネジメントシステム

- 評価項目テンプレート
- 評価情報のクラウド管理
- 社労士連携

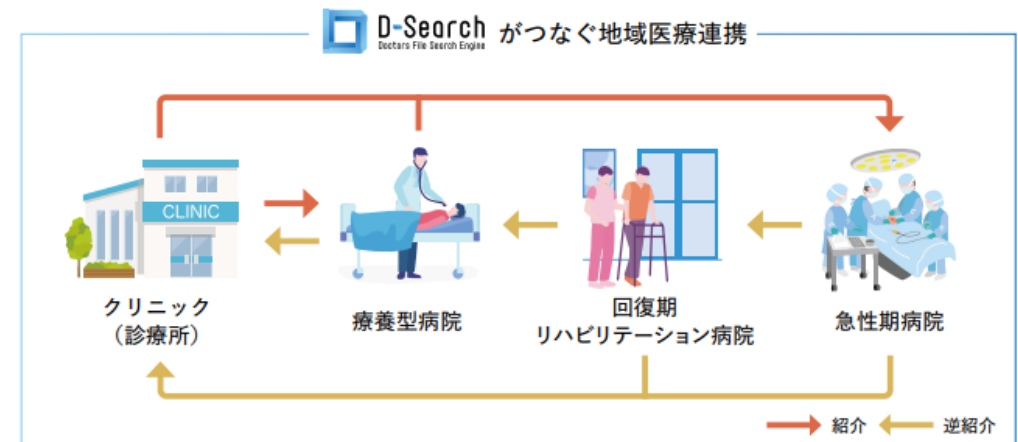
### 3.医療連携用の無料DXツールのご紹介

施設・ドクターの特徴を検索・発信できる  
医療機関専用の医療連携プラットフォーム



サービスのご案内

- 病診連携／病病連携／診診連携に対応 -





こんなお悩みありませんか？

パターン  
**1**

#### 情報不足による課題

- 紹介先の選定にはドクター個人の人脈や信頼関係が大きく影響するが、新たな人脈を築く余裕がない
- 患者に紹介先を説明する際、納得してもらえるような材料が少ない

パターン  
**2**

#### 連携先の固定化による課題

- 紹介先の選定にはドクター自身の人脈が大きく影響するが、人脈を広げるのが大変
- もっと自分の得意な領域を生かした紹介を受け、治療する患者を増やしていきたい



D-Search では、  
豊富な情報量とオンライン上で自院を PR できる場をご提供し、  
より円滑な地域医療連携を実現します！

## 『患者に合わせた紹介先探し』に注目した検索システムを搭載しています



#### ■ D-Search ならではの独自情報

- 施設の特徴（予約可、往診可、労災保険指定医療機関 etc.）
- 施設基準（地域医療支援病院、がん診療連携拠点病院 etc.）
- 対応できる検査
- 医師の人柄がわかる取材記事
- 専門医資格
- 独自 PR 情報



#### ■ MAP 検索機能

入力した住所を中心に、3km 以内の条件にマッチする医療機関が MAP 上に表示されます。  
MAP の位置を動かすことで、移動先を基準とした再検索も可能です。

／その他活用しやすい機能さまざま搭載予定です／